



Evaluation de l'Agenda 21 2013

INTRODUCTION

L'Agenda 21 troyen, officiellement lancé en juillet 2012, a fait l'objet d'une première évaluation en 2013.

Pour ce faire, une centaine d'indicateurs ont été définis par les directions de la collectivité afin d'évaluer au mieux l'évolution de ce plan d'actions. Dans la mesure où ce rapport est rédigé au cours d'une année dont l'exercice n'est pas achevé, les indicateurs sont renseignés pour l'année précédente, c'est-à-dire l'année 2012 dans le cadre de ce rapport. Cependant, les indicateurs dont les données relatives à l'année 2013 étaient disponibles lors de l'élaboration de ce rapport ont été renseignés.

La réalisation de cette évaluation est pilotée par la Mission Développement Durable de la collectivité, en transversalité avec les directions chargées de fournir un état des lieux des projets menés.

Chaque action est renseignée de son état par le code couleur suivant :

	Action réalisée
	Action en cours
	Action non réalisée

NR : non renseigné

En 2013, l'état d'avancement général du plan d'actions est le suivant :

- Actions réalisées : 60 %
- Actions en cours de réalisation : 30 %
- Actions non réalisées : 10 %

Orientation 1 : Lutte contre le réchauffement climatique

Développement du concept de Halle aux Vélos

Le bilan de fonctionnement de la Halle aux Vélos entre août 2011 et août 2012 a été très positif. Le nombre de locations, d'usagers, ainsi que les recettes ont augmenté.

Evaluation des performances de la Maison de Quartier des Sénardes

La Maison de Quartier des Sénardes, ouverte au public en avril 2012, doit être mise en exergue, dans la mesure où ce bâtiment est énergétiquement passif (performances équivalentes au niveau BBC, couplées à 340 m² de panneaux solaires sur la toiture).

La volonté affichée de la Ville de Troyes était, en premier lieu, de réussir à réaliser un Bâtiment Basse Consommation (BBC) 2005 Effinergie, c'est-à-dire que la consommation conventionnelle en énergie primaire du bâtiment devait être au moins inférieure de 50 % à la consommation d'énergie primaire de référence (Cepref). Cette consommation de référence BBC est égale à 281.46 kWh EP /m².

La consommation énergétique du bâtiment sur la période avril 2012 – avril 2013 s'élève à 53 kWh/m² (soit 137 kWh ep/m²), ce qui répond favorablement aux attentes environnementales de cet ouvrage.

Rénovation et extension de la Maison de la Petite Enfance du Parc

L'appel d'offre pour la rénovation de la Maison de la Petite Enfance du Parc a été lancé en 2012. Cette rénovation permettra d'améliorer les performances énergétiques de ce bâtiment à travers une démarche HQE. L'extension sera terminée en décembre 2013.

Elaboration d'un guide de préconisation énergétique et de réhabilitation patrimoniale

Cette action est menée en partenariat avec le CETE de l'Est (en qualité d'assistant à maîtrise d'ouvrage). Un bureau d'étude sera sollicité pour mener une étude sur la qualité du bâti existant sur le territoire, et recenser les techniques existantes afin d'améliorer les performances énergétiques de ces bâtiments. Le cahier des charges de cette étude est en cours d'élaboration.

Des résultats sont attendus d'ici 2014.

Construction de Bâtiments Basse Consommation (BBC)

La surface de bâtiments municipaux aux performances BBC passe de 92 m² à 157 m² en 2012 avec l'extension de l'école Preize.

Modernisation des chaufferies des bâtiments communaux de la Ville

5 opérations de modernisation des chaufferies des bâtiments municipaux ont été réalisées en 2012, et 3 chaufferies ont été raccordées à la fibre optique afin de piloter ces systèmes à distance.

Les travaux de rénovation du système de ventilation du Théâtre de Champagne et du Théâtre de la Madeleine ont été réalisés durant l'été 2013.

Le diagnostic de l'audit technique des installations de la piscine municipale des Chartreux a été effectué en 2013. Un cahier des charges sera réalisé pour programmer des travaux permettant d'améliorer les performances thermiques de ce bâtiment ainsi que le confort des usagers.

Réduction des consommations d'énergie liées à l'éclairage public

En 2013, la rue du Colonel Poirier est la première rue de la ville dont l'éclairage public est entièrement équipée en LEDs.

Par ailleurs, les opérations suivantes continuent à être menées sur le territoire :

- Remplacement des ballons fluorescents
- Installation d'abaisseurs de tension
- Installation d'horloges astronomiques

Baisse des consommations énergétiques liées aux bâtiments communaux

Le bilan des consommations énergétiques en 2012 est globalement à la baisse.

Sensibiliser sur les économies d'énergie et lutter contre la précarité énergétique

Les animations liées au développement durable organisées dans les écoles primaires continuent à se développer. 27 écoles étaient concernées par ces animations durant l'année scolaire 2011-2012.

La société Cofely a organisé, en 2012, 6 journées de sensibilisation sur le volet énergie dans les écoles primaires.

Les maisons de quartiers ont également organisé des événements liés au développement durable pendant l'année 2012.

Enfin, les animations organisées au Parc des Moulins et développées dans la 2^e partie de ce rapport concourent également à sensibiliser le grand public à ces questions environnementales.

Orientation 1

Lutte contre le réchauffement climatique



Actions			Indicateurs					Remarques	Source
			-	2011	2012	2013	-		
<u>Action 1</u>	<u>Aménager l'espace pour faciliter les déplacements doux</u>	Elaboration d'un schéma communal des cheminements piétons	Surface de zones piétonnes	3 486 m 23 970 m ²	3 833 m 23 970 m ²	NR		Longueur de voies piétonnes (m) Surface de places piétonnes (m ²)	SIG
		Conception d'un schéma communal des infrastructures cyclables	Linéaire pistes cyclables	14,4 km	14,5 km	NR			Observatoire Ville de Troyes
			Linéaire bandes cyclables	21,8 km	21,8 km	NR			
		Aménagement d'une vélovoie dans le Parc des Moulins pour relier la Vélovoie des Lacs	Etat du projet	1	2	3		1. Tracé de la vélovoie 2. Réalisation de la vélovoie 3. Pose de la passerelle au niveau de la zone des maraîchers	Mission Développement Durable
<u>Action 2</u>	<u>Favoriser l'utilisation des modes de déplacements alternatifs</u>	Développement de la Halle aux vélos	Abonnements 2h	NR	108	159		Situation fin août	Observatoire Ville de Troyes
			Abonnements 1/2 journée	303	201	408			

			Abonnements journalière	41	217	318		
			Abonnements 2 jours	15	74	283		
			Abonnements 7 jours	120	95	255		
			Locations longue durée	/	155	461		
			Hébergements courte durée	/	4	2		de la 1/2 journée à 2 jours
			Hébergements longue durée	18	47	15		de la semaine à l'année
<u>Action 4</u>	<u>Elaborer un PCET suite au Bilan GES</u>	Recherche de solutions techniques pour réduire l'impact environnemental des travaux de voirie	Portions de routes éco- conçues	/	/	/		Mission Développement Durable
<u>Action 5</u>	<u>Utiliser des sources d'énergies renouvelables dans les équipements municipaux</u>	Surface de panneaux solaires thermiques installés sur les bâtiments municipaux		170 m ²	170 m ²	170 m ²		Direction des Bâtiments
		Surface de panneaux photovoltaïques installés sur les bâtiments municipaux		340 m ²	340 m ²	340 m ²		
		Création de la Maison de Quartier des Sénardes	Surface de panneaux solaires photovoltaïques	340 m ²	340 m ²	340 m ²		

			Energie vendue	/	NR	34 348 kW		Production du 25 Janvier au 31 octobre 2013, le prix de rachat par EDF est de 0.2883 €/kWh soit un montant de 9900 €.
			Performance énergétique	/	53 kWh/m ² (période avril 2012 - avril 2013)	NR		
<u>Action 6</u>	<u>Promouvoir l'éco-construction</u>	Création de la Maison du Tourisme : utilisation de chanvre produit localement, convention de recherche sur le comportement du chanvre	Surface de paroi en béton de chanvre	/	630 m ²	630 m ²		30 cm d'épaisseur
			Nombre de capteurs installés	/	90	90		
			Etat du programme scientifique et technique	/	1	2		1, Lancement du programme 2, Installation des capteurs 3, Suivi et analyse
			Performance énergétique	/	/	NR		

		Rénovation et extension de la Maison de la Petite Enfance du parc : démarche HQE, mise en accessibilité, isolation, remplacement de la chaudière)	Etat du dossier	/	2	3		1. Elaboration du dossier 2. Lancement de l'appel d'offre 3. Travaux 4. Livraison	
			Consommation au m ²	/	187 kWh/m ²	187 kWh/m ²			
		Elaboration d'un guide de préconisation énergétique et de réhabilitation patrimoniale	Etat du dossier	/	/	1		1, Elaboration d'un cahier des charges pour l'étude 2, Réalisation du guide	Direction de l'urbanisme
		Surface équivalent BBC parmi les bâtiments municipaux		92 m ²	157 m ²	869 m ²		2011 : extension de l'école Pasteur 2012 : Extension de l'école Preize 2013 : Maison du Tourisme	Direction des Bâtiments
Action Z	<u>Rationaliser les consommations d'énergies de la collectivité</u>	Modernisation du parc de chaufferie des bâtiments communaux de la Ville de Troyes	Nombre de chaufferies concernées	18/110	23/110	27/110			
		Rénovation des systèmes de ventilation du Théâtre de Champagne et du Théâtre de la Madeleine	Performances énergétiques	/	/	1		1. Installation de sondes de qualité d'air au théâtre de Champagne, et changement du traitement d'air au théâtre de la madeleine Travaux à l'été 2. Suivi des performances	Service Energie

	Optimisation du système de contrôle à distance des installations de chauffage : raccordement des chaufferies au réseau fibre optique	Nombre de chaufferies concernées	17/110	20/110	24/110		
	Audit technique des installations de la piscine municipale des chartreux et définition de solutions visant à réduire les consommations et améliorer le confort des usagers et employé	Etat du dossier	/	/	1		1. Diagnostic 2. Réalisation du cahier des charges 3. Travaux
	Réduction des consommations d'énergie liées à l'utilisation de l'éclairage public	Consommation énergétique	6 490 464 kWh	4 738 013 kWh	NR		
		Puissance installée	NR	1258 kW	NR		
		Nombre de sites	235	230	NR		
		Installation d'horloges astronomiques	NR	110/220	220/220		
		Armoires équipées d'abaisseurs de tension	NR	27/220	115/220		
		Remplacement des ballons fluos	NR	200/600	575/600		Objectif : remplacer les 600 ballons fluos en 2014
							Direction Cadre de Vie

		Rues équipées en LEDs	/	/	260 m		2013 : la rue du Colonel Poirier	
	Modernisation du système d'éclairage des Musées : mise en place d'éclairages de type LED, remplacement de l'éclairage extérieur piloté par système d'horloge astronomique	Puissance installée au Musée d'Art Moderne	1 125 W	1 125 W	1 125 W		La puissance installée avant travaux était de 18 875 W	Direction Cadre de Vie
	Consommations énergétiques des bâtiments communaux	Consommation d'électricité	6 911 400 kWh	6 656 600 kWh	NR			Service Energie
		Nombre de points de facturation	192	207	NR			
		Consommation gaz naturel	5 911 000 kW	5 836 250 kW	NR			
		Nombre de points de facturation	69	71	NR			
		Consommation gaz propane	183 300 kW	189 335 kW	NR			
		Nombre de points de facturation	3	2	NR			
		Consommation fioul domestique	594 000 kW	575 000 kW	NR			
		Nombre de points de facturation	7	5	NR			

			Consommation chauffage urbain (réseau de chaleur des Chartreux)	4 994 000 kW	5 139 000 kW	NR		Relié à la biomasse en 2013		
			Nombre de points de facturation	5	5	NR				
			Consommation déléguée à Cofely	12 507 710 kW	11 965 520 kW	NR				
			Nombre de points de facturation	56	55	NR				
Action 8	<u>Sensibiliser sur les économies d'énergie et lutter contre la précarité énergétique</u>	Organisation d'animations sur le développement durable dans les écoles	Nombre d'écoles concernées	21	27	NR			Observatoire Ville de Troyes	
			Nombre d'enfants sensibilisés	1091	1268	NR				
		Accueil d'expositions et d'ateliers pédagogiques (parcours de l'éco-citoyen)	Nombre de visites	747	720	NR				
		Lancement d'un partenariat avec l'Espace Info Energie	Actions communes réalisées	/	/	/			Mission Développement Durable	
		Animations dédiées dans les quartiers	Nombre d'actions réalisées	NR	NR	NR			Voir texte d'accompagnement	Observatoire Ville de Troyes

		Sensibilisation des écoles depuis la rentrée 2010 par Cofely	Nombre de journées de sensibilisation réalisées	NR	6	8		Mission Développement Durable
--	--	--	---	----	---	---	--	-------------------------------

Orientation 2 : Préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources

Préserver et surveiller la qualité de l'eau potable

L'arrêté préfectoral relatif à la mise en œuvre de périmètres de protection de captages devrait être pris fin 2014, suite à une enquête publique qui sera menée en janvier 2014.

Concernant la mise en place de servitudes d'utilité publique pour protéger l'aqueduc reliant les points de captage d'eau potable, l'arrêté préfectoral a été pris en 2013, et un courrier décrivant la procédure d'application sera envoyé aux communes concernées en 2014.

La procédure de mise en place de mesures agro-environnementales au niveau du bassin d'alimentation de captage d'eau potable des communes de Servigny et Essoyes devrait aboutir à un programme d'actions et à un arrêté préfectoral d'application de celui-ci au cours de l'année 2014.

Enfin, les études sur la qualité de l'eau pour la réouverture des sources de Mores ne permettant pas une exploitation de cette source, les analyses seront dorénavant effectuées deux fois par an.

Sensibiliser à la préservation de la ressource en eau

Depuis 2012, une descente en canoë le long de la Seine est proposée gratuitement au public à l'occasion de la Semaine du développement durable. L'objectif de cette descente est de nettoyer les berges de Seine en ramassant les déchets. Cette animation a remporté un franc succès en 2012 et 2013.

Elaboration d'une charte de l'arbre

La charte de l'arbre sera finalisée fin 2013. Un des objectifs de cette charte est de définir des critères qui seront inclus dans la révision du PLU menée à l'horizon 2016. Cette charte a également pour objectif de sensibiliser les concessionnaires de travaux au respect de l'arbre.

La participation au Prix de l'Arbre, délivré par le Conseil national des Villes et Villages Fleuris depuis 1991 et qui est un prix spécial dédié aux collectivités qui mettent en œuvre une politique de valorisation de leur patrimoine arboré, sera envisagée lorsque la charte de l'arbre sera achevée.

Plantation de 260 arbres dans le cadre du projet de requalification des avenues Chomedey et Vanier

Une trentaine d'arbres ont été plantés en 2013 sur les giratoires situés sur cet axe.

Démarche d'une politique 0 produits phytosanitaires

En alternative aux produits phytosanitaires, la Ville de Troyes utilise principalement 5 techniques selon le type de traitement :

- Traitement des adventices :
 - o Acide formique sur les surfaces inertes (enrobés, allées sablées, ...)
 - o Traitement physique par paillis (écorce d'arbre, broyat, paille, gazon tondu, ...)
 - o Traitement cultural (binette, ...)

- Des répulsifs comme le purin d'ortie sont utilisés pour traiter les ravageurs des cultures
- Les maladies sont traitées par brûlage dans la mesure du possible

Mise en place d'une collecte de sapins de Noël

L'opération de collecte des sapins de Noël remporte de plus en plus de succès. Lors de l'opération 2011-2012, 18 points de collecte étaient proposés, et près de 1000 sapins supplémentaires y ont été déposés par rapport aux années précédentes. Cette opération a été reconduite pour les fêtes de fin d'année 2012-2013 sur 19 sites pour 2173 sapins collectés.

Les sapins sont ensuite broyés et utilisés comme paillis par les espaces paysagers de la Ville de Troyes pour fertiliser les sols.

Orientation
2

Préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



<u>Actions</u>			<u>Indicateurs</u>				<u>Remarques</u>	Source
			-	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>		
<u>Action</u> 2	<u>Préserver et surveiller la qualité de l'eau potable</u>	Mise en œuvre de périmètres de protection des captages	<ul style="list-style-type: none"> * 0% aucune action * 20% études environnementales et hydrogéologiques en cours * 40% avis de l'hydrogéologue rendu * 50% dossier déposé en préfecture (Agence Régionale de Santé) * 60% arrêté préfectoral * 80% arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) * 100% mise en place d'une procédure de suivi et d'application de l'arrêté 	40%	50%	50%		Mission Développement Durable

		<p>Mise en place de servitudes d'utilité publique pour protéger l'aqueduc reliant les points de captage d'eau potable</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 0% aucune action * 20% études cadastrales en cours * 50% dossier déposé en préfecture (DDT) * 60% arrêté préfectoral * 80% arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (notification aux communes) * 90% mise en place d'une procédure de suivi et d'application de l'arrêté (traduction dans le POS / PLU / Cartes communales) * 100% Convention de servitude sur le domaine public concernant l'aqueduc 	20%	50%	80%		
		<p>Mise en place de mesures agro-environnementales suite à l'étude sur le Bassin d'Alimentation de Captage d'eau potable</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 0% aucune action * 20% études environnementales et hydrogéologiques en cours * 40% concertation sur la délimitation du BAC * 50% arrêté préfectoral de délimitation du BAC * 60% élaboration du programme d'actions * 70% concertation sur le programme d'actions * 80% arrêté préfectoral sur le programme d'actions * 100% arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (convention avec les partenaires, démarrage des actions, suivi) et mise en place d'une procédure de suivi et d'application de l'arrêté 	<ul style="list-style-type: none"> * Jully-sur-Sarce : 20 % * Servigny-essoyes : 20 % 	<ul style="list-style-type: none"> * Jully-sur-Sarce : 20 % * Servigny - Essoyes : 40 % 	<ul style="list-style-type: none"> * Jully-sur-Sarce : 20 % * Servigny - Essoyes : 50 % 		

		Etude sur la qualité de l'eau pour la réouverture des sources de Mores	Nombre d'analyses	12	12	2	Les analyses concernent les pesticides, le débit, et la turbidité. Les résultats sont négatifs pour l'exploitation de la source. A partir de 2013, les analyses se font à une fréquence de 2 par an.	
<u>Action 10</u>	<u>Sensibiliser à la préservation de la ressource en eau</u>	Actions de sensibilisation dans les centres sociaux	Nombre d'opérations menées	NR	NR	NR	Voir texte d'accompagnement	Service Vie Quotidienne et Conseils de Quartier
		Opérations de collecte de déchets dans les cours d'eau	Nombre d'opération menées	0	3	3	Descente en canoë pendant la semaine du développement durable + nettoyage du ru la Fontaine par l'association des habitants des Blossières + opération menée par les habitants de la Pielle	Mission Développement Durable
<u>Action 11</u>	<u>Mettre en place un plan de gestion des espaces paysagers</u>	Mise à jour du Système d'Information Géographique pour la rationalisation de l'entretien des espaces paysagers					Mise à jour régulière des données	Observatoire Ville de Troyes

		Mise en place d'une démarche de labellisation des espaces paysagers (Plante & Cité)	Nombre de jardins labellisés éco-jardin	/	/	3		2013 : le jardin des innocents, le square Saint Bruno, et le Parc des Moulins	Service Espaces Paysagers
<u>Action 12</u>	<u>Valoriser les arbres de la ville</u>	Elaboration d'une Charte de l'Arbre	Nombre d'arbres sur le territoire	/	/	12544 (en 2013, hors Menois et Parc des Moulins)		La charte de l'arbre devrait être validée en conseil municipal fin 2013	Service Espaces Paysagers
			Nombre d'arbres abattus	27	34	NR			
			Nombre d'arbres plantés	67	39	NR			
			Nombre d'arbres plantés lors des opérations de requalification urbaine	NR	140	NR		2012 : 40 arbres sur les quais, 100 arbres aux Sénardes	
		Plantation de 260 arbres dans le cadre du projet de requalification des Avenues Chomedey et Vanier	Réalisation	/	2	3		1. Etude 2. Appel d'offre 3. Plantation de 60 arbres sur les ronds-points 4. Plantation de 200 arbres le long de la route	Service Etudes Voirie

<u>Action 13</u>	<u>Prendre en considération les trames verte et bleue dans le projet d'aménagement et de développement durable de la ville</u>	Elaboration d'un schéma directeur de mise en valeur des espaces de nature	Superficie d'espaces paysagers publics sur le territoire	99 ha	104 ha	104 ha	L'augmentation du chiffre entre 2011 et 2012 vient des opérations ANRU au cours desquelles la Ville de Troyes a récupéré des espaces paysagers.	Observatoire Ville de Troyes
			Nombre d'espaces paysagers publics	/	319	NR		
<u>Action 14</u>	<u>Favoriser la biodiversité</u>	Démarche de gestion différenciée des espaces paysagers : prairies fleuries, zéro produit phytosanitaire	Superficie de prairies fleuries	/	1,07 ha	NR		Observatoire Ville de Troyes
			Superficie de prairies naturelles	/	27,3 ha	NR		
			Quantité de produits phyto sanitaires utilisés sur les espaces paysagers publics	0	0	0	Politique "0 produits phytosanitaires" depuis 2009	Service Espaces Paysagers
			Nombre d'actions alternatives utilisées	5	5	5	Voir texte d'accompagnement	
Parc des Moulins : aménagement d'un site propice à la découverte de la biodiversité (marre pédagogique, rucher école, rando-croquis ...)	Voir bilan Parc des Moulins						Mission Développement Durable	
<u>Action 15</u>	<u>Redonner à la Seine sa place dans la ville</u>	Réaménagement des quais du Canal de la Haute Seine	Réaménagement des Quais des Comtes de Champagne				Réaménagement finalisé en 2012	Pôle Cadre de Vie
			Réaménagement des Quais la Fontaine				Réaménagement prévu en 2014	

Action 16	<u>Sensibiliser les enfants aux enjeux de la biodiversité</u>	Monter un projet pédagogique avec les enfants des Accueils Collectifs de Mineurs : réalisation d'une signalétique dans les espaces paysagers...	Nombre de séances organisées avec les ACM	/	24	36		Activités au Parc des Moulins	Mission Développement Durable
		Développer les animations de sensibilisation dans écoles (boîtes à insectes, visites...)	Nombre d'écoles concernées	21	27	NR			
			Nombre d'enfants sensibilisés	1091	1268	NR			
Action 17	<u>Informersur la gestion raisonnée et différenciée des espaces paysagers</u>	Mise en place de panneaux d'information	Nombre de panneaux posés	121	100	NR		Service Espaces Paysagers	
		Communication dans la presse municipale, locale et nationale	Nombre d'articles	NR	10	NR		Service communication	
		Organisation de journées portes ouvertes aux serres municipales	Fréquentation	/	/	/		En attente de travaux, les serres ne peuvent plus accueillir de public pour des raisons de sécurité	Service Espaces Paysagers
Action 18	<u>Inciter au tri et au recyclage des déchets</u>	Accompagnement dans la mise en place de	Nombre de conteneurs enterrés	NR	43	51		Observatoire Ville de Troyes	

	conteneurs enterrés	Nombre de conteneurs semi-enterrés	NR	160	160		
	Collecte et recyclage des sapins de Noël pour le paillage	Nombre de sapins collectés	1393	2102	2173		
	Organisation d'opérations de sensibilisation dans les quartiers	Nombre d'opérations menées sur la thématique de l'eau et des déchets	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnent Service Vie Quotidienne et Conseils de Quartier
	Sensibilisation des plus jeunes (écoles, ACM, centres sociaux)	Nombre d'enfants sensibilisés	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnent Service Prévention Temps Libre Enfance

Orientation 3 : Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations

Création d'un Jardins de Cocagne sur le site de Menois

L'activité des Jardins de Cocagne a débuté en 2012. Huit emplois ont ainsi été créés dans le but de réinsérer professionnellement des personnes en difficulté. Trois de ces personnes ont accédé à un emploi grâce à cette passerelle de réinsertion.

Développement des jardins d'insertion et des jardins partagés

La Ville de Troyes met à disposition depuis 1999 un certain nombre de terrains pour la mise en œuvre des jardins d'insertion et des jardins partagés. Le nombre de participants à cette activité a toujours fluctué depuis sa création. La baisse de participation entre 2011 et 2012 s'explique par la volonté des participants d'évoluer vers des plus grands jardins, sans renouvellement en 2012 par manque de volontaires.

L'animateur de la Ville de Troyes est toujours à la disposition des associations pour des appuis techniques, mais le bon fonctionnement de ces jardins nécessite qu'une association prenne en main le suivi au quotidien.

Actions menées par le Centre Municipal d'Action Sociale (CMAS)

Un certain nombre d'actions portées au niveau du CMAS sont intégrées à l'Agenda 21 :

- Développement du Point accueil jeune
- Animation du Vestiaire Baltet
- Organisation d'activités sportives et culturelles auprès des usagers du CMAS

Ces trois actions montrent une évolution positive au niveau de la participation.

Elaboration d'un Code de la rue

Le Code de la rue de la Ville de Troyes paraîtra fin 2013. Ce document destiné à être mis à disposition des Troyens comportera des explications sur les règles s'appliquant aux nouvelles typologies d'espaces publics (zones de rencontre, zones 30 ...). Ce document sera également un support pour sensibiliser les Troyens au comportement à adopter sur l'espace public pour mieux vivre ensemble. Un volet de sensibilisation aux déplacements doux sera également intégré à ce document.

Encourager le développement des services d'accompagnement personnalisé vers l'emploi

Les indicateurs des actions liées au Point Conseil Emploi et aux ateliers de formation à internet montrent une évolution positive de l'activité.

Les indicateurs liés aux formations ouvertes à distance sont beaucoup plus significatifs pour l'année 2012 dans la mesure où ces ateliers n'ont démarré qu'en 2011.

Diffuser l'éducation musicale dans tous les quartiers de la ville

Un nouvel orchestre en quartier a été créé à la rentrée 2013. Ainsi, 16 élèves de l'école Jacques-Yves-Cousteau ont reçu des instruments à cordes dans le cadre d'un partenariat entre la Ville, le Conservatoire à Rayonnement Départemental Marcel-Landowski et la BNP. Durant l'année, ces élèves du quartier des Chartreux recevront des cours par les professeurs du conservatoire, en vue de futures représentations.

Organiser des journées thématiques dans les maisons de quartier

Organiser des animations sur le développement durable

Diverses animations sur la thématique de « la préservation de la ressource en eau » ont été mises en place tout au long de l'année 2011. Aux Sénardes par exemple : « l'eau dans tous ses états » avec des ateliers créatifs ; « un cours d'eau...ou l'aventure de deux gouttes en classe de mer » spectacle pour les écoles et les habitants ; reportage photographique réalisé par les habitants pour la journée mondiale de l'eau ; petit-déjeuner de sensibilisation sur la qualité de l'eau ; visites de la station d'épuration et de l'observatoire des poissons... Plusieurs projets ont également été organisés pour inciter au tri et au recyclage des déchets, avec une sensibilisation auprès des plus jeunes.

Accompagner les populations fragiles et lutter contre les fractures sociales

Des animations sont organisées afin d'aider les personnes à retrouver l'estime d'elles-mêmes et à valoriser leur image, à travers des ateliers menés par deux intervenantes, une esthéticienne médico-sociale et un coach en image.

Faciliter les échanges et l'ouverture aux autres

Les Maisons de quartier et les centres sociaux répondent quotidiennement à favoriser les échanges et l'ouverture aux autres à travers leurs actions. On peut citer, la diffusion de la culture musicale dans les quartiers grâce au Conservatoire Marcel Landowski, mais également l'organisation d'animations et de sorties (thématiques, intergénérationnelles et culturelles, découvertes de lieux...), « Musée pour tous... tous au musée » avec des ateliers créatifs d'objets africains et des conférences sur la culture africaine organisés lors de l'exposition « Afrique, collections croisées ».

S'engager sur des projets urbains améliorant le cadre de vie

Les Maisons de quartiers soutiennent et facilitent, les projets de réhabilitation des quartiers mis en place dans le cadre de l'ANRU et les actions de la GUP.

Elles répondent à une volonté de proximité de la Collectivité auprès des habitants, mais également de dialogue et d'initiatives, à travers les Conseils de quartiers.

Eduquer à une alimentation saine

Les centres sociaux ont mis en place différentes actions sur 2011, comme les « Journées santé » avec la participation d'ACM et d'écoles maternelles et primaires ; ou encore « Mouv'Eat » pour sensibiliser les jeunes et leurs familles aux enjeux de la santé, leur permettre d'acquérir les bons réflexes pour prévenir les risques de diabète et d'obésité.

« Mieux vivre ensemble »

Différents projets sont menés afin d'améliorer le « Mieux vivre ensemble », on peut citer par exemple le repas partage aux Sénardes qui a permis à 110 personnes de se retrouver autour d'un repas, chacun amenant ce qu'il souhaite, toutes générations confondues.

Le projet intergénérationnel sur le thème de l'Afrique

Le projet a permis la rencontre d'habitants du milieu rural et urbain. Les partenaires de cette action étaient : les écoles Blossières et Millard de Troyes et les écoles de Rouilly et Montaulin ; les centres sociaux Point du Jour et Coulommière, la Ludothèque Trottinette, le Cap Cameroun, Revivre, Pa Pié Nu, le foyer logement des Lilas et l'Unicef. Elle a permis de sensibiliser les enfants au développement durable à travers des ateliers de contes, de réalisation de décors, de jeux africains et d'une exposition interactive. Cette action s'est déroulée tout au long de l'année et s'est conclue par deux journées en mai 2012 sur le quartier Coulommière.

Animations consacrées aux économies d'énergie

Dans ce cadre, on peut citer, la fête de l'Energie au quartier des Sénardes.
En amont, des décors fabriqués à partir de matériaux de récupération ont été réalisés pour une représentation de théâtre clôturant cette journée : le 20 octobre 2012. 95 personnes ont participé à cet évènement.
Enfin, un « stage textile environnement durable » a été organisé à Coulommière, ayant pour objet la création de sacs à main à partir de matières recyclables (vieux vêtements en tissu, cuir ou canevas).

Orientation 3

Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations



Actions			Indicateurs					Remarques	Source
			-	2011	2012	2013	-		
<u>Action 19</u>	<u>Soutenir les réseaux de solidarité</u>	Création de jardins de Cocagne sur le site de Menois	Nombre d'adhérents consommateurs	/	10	NR		L'activité des jardins de Cocagne a démarré en 2012.	Mission Développement Durable
			Surface cultivée	/	2 ha	NR			
			Nombre d'emplois d'insertion	/	8	NR			
			Accès à l'emploi	/	3	NR			
	Développement de jardins d'insertion avec les associations d'insertion dans les quartiers	Nombre d'associations	5	2	NR				
		Nombre de bénéficiaires	12	4	NR				
<u>Action 20</u>	<u>Lutter contre l'exclusion des personnes en situation de rupture familiale et sociale</u>	Organisation d'activités sportives et ludiques, organisation de randonnées, de voyages, ...	Nombre d'activités organisées	6 activités pour 288 séances	7 activités pour 388 séances	NR			CMAS
			Nombre de participants	1382	2641	NR			
		Développement du Point Accueil Jeune (Aide à la parentalité, soutien psychologique, ...)	Fréquentation annuelle	221	232	NR			
			Jeunes dont la situation s'est stabilisée	40%	52%	NR			
								La situation stabilisée est entendue en termes d'hébergement	

		Accueil de jeunes enfants afin de favoriser la recherche d'emploi des parents	Nombre de familles sans ressources imposables bénéficiant d'un accueil	174 (MPE : 170 - ACM : 4)	162 (MPE : 153 - ACM : 9)	NR		Direction Prévention Enfance Famille
Action 21	<u>Aider les personnes à retrouver estime de soi et valoriser leur image</u>	Développement du vestiaire social comme espace de créativité	Fréquentation	1465 personnes	1533 personnes	NR		CMAS
			Quantité annuelle de dons	36 478 kg	34 073 kg	NR		
			Part des dons réutilisés	20%	20%	NR		
Action 22	<u>Améliorer l'accès à l'emploi des personnes handicapées dans le fonctionnement de la collectivité</u>	Signature d'une Convention avec le Fond d'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique	Taux de personnes handicapées recrutées dans les services de la collectivité	4,87%	5,20%	NR		Observatoire Ville de Troyes
		Partenariat avec les Etablissements de Services et d'Aides par le Travail (ESAT) : blanchisserie, restauration, menuiserie ...	Nombre de conventions	9	7	NR		Service Formation, sécurité au travail
Action 23	<u>Faciliter l'accès aux équipements et aux espaces publics</u>	Augmenter l'offre d'accueil des jeunes enfants	Nombre de places d'accueil proposées en Maisons de Petite Enfance	474	488	NR		Direction Prévention Enfance Famille
		Accueil d'enfants et de jeunes en situation de handicap au sein des ACM	Nombre d'enfants accueillis dans l'année	NR	10	NR		Direction Prévention Enfance Famille

		Associer les commerçants et les artisans en amont des projets de réaménagement de l'espace public	Nombre de commerces accessibles	NR	NR	NR		Service Commerce et Artisanat
Action 24	Relayer l'action des associations œuvrant dans le domaine du handicap	Handi Troyes	Nombre de visiteurs	NR	NR	NR		Service Animation sportive
		Fête du sport	Nombre d'activités sportives proposées	80	80	NR		Observatoire Ville de Troyes
			Nombre d'associations participantes	100	100	NR		
			Nombre de participants	2 000	5 000	NR		
		Open Tour Handisport						
Action 25	Intégrer des clauses d'insertion sociale dans les marchés publics	Généralisation à d'autres marchés du recours aux entreprises d'insertion (aujourd'hui projets de rénovation urbaine, propreté urbaine, espace paysager, ...)	Heures d'insertion réalisées	NR	9996 h en ANRU (depuis 2005) 18 351h hors ANRU (depuis 2008)	10 620 h en ANRU (depuis 2005) 25 276h hors ANRU (depuis 2008)		Grand Troyes
		Chantier d'insertion pour la gestion du Parc des Moulins : aménagements paysagers, maçonnerie...	Nombre de personnes bénéficiant du chantier	13	17	NR		Mission Développement Durable
			Taux d'accès à l'emploi	41%	27%	NR		

Action 26	<u>Encourager le développement des services d'accompagnement personnalisé vers l'emploi</u>	Ateliers de formation à internet	Nombre de bénéficiaires	82	112	NR		Ateliers pour initier les demandeurs d'emploi à la recherche d'emploi sur le site pole-emploi.fr	Service Accueil Emploi
		Formation ouverte à distance	Nombre de stagiaires	7	57	NR		Démarrage en 2011	
			Nombre d'heures de formation	114	2714,5 h	NR			
		Organisation de Forums dans les quartiers (rencontres avec les professionnels)	Nombre de participants au Forum emploi	616	499	NR			
			Nombre de participants au Forum formation	114	190	NR			
		Organisation du Forum Jobs et Alternance	Nombre de visiteurs	3 000	3 400	NR			
Aide à l'orientation professionnelle avec la Maison de la Jeunesse ("Les mercredis avenir")	Nombre de participants	44	133	NR					
	Nombre d'événements organisés dans l'année	2	3	NR			2012 : métiers de la mode" et "mobilité des jeunes en Europe" 2013 : "technologie et science", "services à la personne", "bâtiment et développement durable"		
Action 27	<u>Diffuser l'éducation musicale dans les quartiers de la ville et favoriser les</u>	Orchestres en quartiers	Nombre d'enfants participants aux activités d'éveil musical	387	400 (dont 25 à l'opération "orchestre en quartier")	400 (dont 41 à l'opération "orchestre en quartier")		2012 : orchestre au Point du jour 2013 : orchestre aux chartreux	Observatoire Ville de Troyes

	<u>échanges autour de l'art</u>		Nombre d'écoles	5	5	5			
		Ateliers pédagogiques dans les musées	Nombre d'enfants participants	851	900	NR			
<u>Action 28</u>	<u>Encourager le développement des jardins partagés</u>	Conseils techniques d'un animateur de la Ville pour les jardins partagés (Tauxelles, Chartreux)	Nombre de participants au jardin des Tauxelles	19 adultes - 21 enfants	15 adultes - 25 enfants	25 adultes et 16 enfants en 2013		AJEQ	
			Nombre de participants au jardin des Chartreux	12 habitants - 4 associations	17 habitants - 4 associations	NR		Maison de quartier des Chartreux	
		Création d'un jardin partagé dans le quartier de la Planche-Clément	Nombre de jeunes participants au jardin	14	/	/		Le jardin est encadré par l'AJD. Le jardin a été fermé en 2012 pour des travaux.	Mission Développement Durable
		Création de Jardins Familiaux dans le quartier des Sénardes	Nombre de participants	/	/	/		Démarrage en 2014 par Régie de nos Quartiers	Mission Développement Durable
<u>Action 29</u>	<u>Permettre aux Aînés d'avoir une vie sociale dynamique</u>	Organisation d'activités dans le cadre du dispositif Loisirs Aînés Troyens	Nombre d'adhérents	842	755	NR		Observatoire Ville de Troyes	
			Nombre d'adhérents inscrits à des ateliers	1237	1049	NR			
<u>Action 30</u>	<u>Développer les échanges avec nos villes jumelles et partenaires</u>	Communication autour de nos liens avec nos villes jumelles	Nombre d'événements réalisés dans le cadre des jumelages	3	6	NR		2012 : 5 réceptions en mairie, 1 déplacement à Ziélora Gora (Pologne)	Service Tourisme, politique des labels et relations internationales
		Réception des homologues des villes jumelles par le Conseil Municipal Enfants		0	1	NR		2012 : rencontre européenne de la jeunesse	

<u>Action 31</u>	<u>Organiser des événements favorisant les échanges intergénérationnels et culturels</u>	Journées thématiques dans les Maisons de quartier	<i>Nombre d'événements organisés</i>	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnement	Service Vie Quotidienne et Conseils de Quartier
		Organisation de rencontres intergénérationnelles à travers des ateliers et des animations de partage (Aînés, Conseil Municipal Enfants, écoles...)	<i>Nombre de partenariats</i>	0	1	NR		Observatoire Ville de Troyes	

Orientation 4 : Epanouissement de tous les êtres humains

Rénovation urbaine dans le « Bouchon » : dispositifs OPAH-RU et ORI dans le cadre du PNRQAD pour diminuer l'habitat indigne

La 4^e OPAH a été lancée en 2012, dont les objectifs ont été fixés à 260 logements à améliorer sur 5 ans, notamment :

- lutter contre les situations de logement indigne, dégradé ou indécent,
- permettre aux occupants modestes d'améliorer le confort de leur logement, en veillant à la qualité des projets,
- encourager les travaux d'économies d'énergie et lutter contre la précarité énergétique,
- résorber la vacance, en remettant sur le marché locatif des logements inoccupés, en développant une offre locative de qualité et en traitant les situations d'insalubrité,
- créer une offre de logements à loyers maîtrisés (conventionnés et intermédiaires) afin de disposer d'un parc de logements privés accessibles et de qualité,
- encourager à la qualité des projets de travaux en incitant les propriétaires à engager une démarche de réhabilitation globale,
- préserver et mettre en valeur l'ensemble du patrimoine architectural,
- favoriser l'autonomie et l'adaptation au handicap.

Projet d'éco-quartier dans le secteur des Tauxelles-Vassaules

La Ville de Troyes a souhaité développer un éco-quartier sur des terrains peu urbanisés situés sur l'avenue Chomedey et la rue Billotte à Troyes. Acquis progressivement depuis la fin des années 70, la collectivité dispose désormais d'un espace foncier d'environ 4 ha pour lancer ce projet.

Afin de relever les défis écologiques d'aujourd'hui et sur la base d'un programme défini, une mission a été confiée à un bureau d'étude pour finaliser ce dossier. A travers cette démarche, un groupe d'habitants-relais a été régulièrement associé afin que ce nouveau quartier soit parfaitement intégré dans son environnement.

Ce projet bénéficiera de la réalisation d'une Approche Environnementale de l'Urbanisme (AEU). Cet outil permet d'aborder tous les aspects environnementaux d'un dossier et prend la forme d'un accompagnement du maître d'ouvrage par un bureau d'étude. Son rôle est de fixer des orientations d'aménagement, retranscrire le projet dans les documents d'urbanisme, fixer les modalités de suivi en phase opérationnelle (rédaction d'une charte environnementale, mise au point d'actions et de tableaux de bords...). Enfin, l'ensemble des domaines liés à l'énergie, les déplacements, la gestion des déchets, l'eau, la biodiversité seront abordés.

Requalification de l'axe Chomedey-Vanier

La requalification de cet axe répond à des enjeux certains de développement durable : favoriser les déplacements doux, développement de la biodiversité à travers la plantation de 260 arbres, et amélioration du cadre de vie.

Le phasage des travaux est le suivant :

- Phase 1 : giratoire Danton et Gambetta, février à juillet 2012
- Phase 2 : giratoire Sarrail, septembre à décembre 2012
- Phase 3 : giratoire Brocard, mai à août 2013
- Phase 4 : tronçon entre Danton et Brocard, 2014
- Phase 5 : tronçon entre Brocard et Sarrail, 2015

Cette opération est menée sous maîtrise d'ouvrage du Grand Troyes, la maîtrise d'œuvre étant assurée par la Ville de Troyes.

Réhabilitation de la Bourse du Travail

La réhabilitation de la Bourse du Travail, concédée à la société FREY, aboutira à une offre de commerces de proximité et de services, d'une salle pouvant accueillir séminaires et réceptions, et de 28 logements de T1 à T4.

L'ouverture de ce centre est prévue à l'horizon 2014-2015.

Ce projet permettra de renforcer l'activité du centre-ville et de générer de l'affluence dans le centre historique troyen.

Réhabilitation du site Guy de Bérac

La finalité de ce projet est de créer un espace dédié à l'histoire de la bonneterie troyenne afin de mettre en valeur le savoir-faire troyen en matière de textile et de rappeler que Troyes fut le berceau de marques internationalement connues.

Les objectifs de ce projet sont les suivants :

- Drainer l'afflux de la clientèle du centre commercial Marques Avenue Troyes vers le pôle situé à quelques kilomètres. Ce centre regroupe une centaine de magasins d'usine représentant plus de 240 marques.
- Création d'un Centre de conservation et de recherche qui regroupera toutes les réserves des musées municipaux (actuellement disséminées dans 4 sites différents), offrira les conditions idéales pour restaurer et étudier les différentes collections, et sera visitable et ouvert au public pour une partie de ces réserves centralisées.
- Création d'un Centre européen Maille, Mode, Marques (CE3M) comprenant un musée (exposition permanente et des expositions temporaires, vitrines dédiées aux projets des entreprises ou des associations, ...), une galerie « Métiers » valorisant les professionnels du secteur, une boutique-accueil proposant les nouveaux articles et produits des professionnels, une galerie « Nature » pour laquelle des liens avec le Parc des Moulins seront réalisés, un espace de restauration, un espace ludique pour les enfants, et un espace de repos.

Le calendrier de ce projet est le suivant :

- Février 2012 : acquisition du site Guy de Bérac
- Sept. 2012 à juin 2013 : étude de programmation
- Septembre 2013 à mars 2014 : Validation du programme, lancement des premières consultations de maîtrise d'œuvre

Intégrer des critères favorables à une alimentation saine dans la restauration collective

Près de 70 % des produits proposés dans le cadre de la restauration collective sont de gamme 1, c'est-à-dire frais et à l'état naturel. Par ailleurs, de nombreux aliments répondent à des labels de qualité, de circuits courts, et d'agriculture raisonnée :

- Fédération régionale des agrobiologistes de Champagne-Ardenne (FRAB)
- L'ensemble des poissons sont choisis en fonction de critères de qualité : pêche responsable, pêche certifiée, ...
- Volaille et viande certifiée d'origine France, durée d'élevage plus longue que les volailles standards
- Légumes frais bio en provenance de la FRAB privilégiés
- Produits issus du commerce équitable
- Fromages AOP et AOC

- Choix des fruits alliant saisonnalité et approvisionnement local
- Produits laitiers d'origine française

Orientation 4

Epanouissement de tous les êtres humains



Actions			Indicateurs					Remarques	Source		
			-	2011	2012	2013	-				
Action 32	Améliorer l'habitat	Rénovation Urbaine dans le Bouchon : dispositifs OPAH-RU et ORI dans le cadre du PNRQAD pour diminuer l'habitat indigne, ORI	Nombre de logements rénovés	/	/	NR		797 logements réhabilités dans les cadre des OPAH/PNRQAD La 4e OPAH a été lancée en 2012	Observatoire Ville de Troyes		
			% de logements vacants (logements privé et sociaux)	NR	14,52%	NR					
		Projet de rénovation dans le quartier de la Planche-Clément	Avancée du projet	/	1	1				1. Relogement des habitants 2. Démolition et réhabilitation	Direction de l'urbanisme
			Nombre de logements rénovés	/	/	/					

		<u>Projet d'éco-quartier dans le secteur des Tauxelles-Vassaules</u>	Avancée du projet	1	1	2		1. Etudes internes 2. Lancement d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage externe 3. Démolitions de bâtiments pour préparer le terrain 4. Lancement des opérations d'aménagement		
			Nombre de logements créés	/	/	/				
<u>Action 33</u>	<u>Poursuivre l'animation économique de la ville</u>	<u>Réhabilitation du site Guy de Bérac en pôle muséal</u>	Avancée du projet	1	2	2		1. Acquisition du site 2. Etude de programmation 3. Assistance à maîtrise d'œuvre 4. 1ère tranche de travaux	Mission Pôle Muséal	
<u>Action 34</u>	<u>Offrir un cadre de vie agréable</u>	<u>Requalification de l'axe Chomedey-Vanier</u>	Avancée du projet	/	2	3		1. Création des giratoires Danton et Gambetta 2. Création du giratoire Sarrail 3. Création du giratoire Brocard 4. Réaménagement du tronçon Danton / Brocard 5. Réaménagement du tronçon Brocard / Sarrail	Direction Espaces Publics	
		<u>Aménagement du Parc des Moulins (mise en place d'une démarche de labellisation du Parc des Moulins)</u>	Voir bilan Parc des Moulins							Mission Développement Durable
		<u>Requalification du Forum de l'Hôtel de Ville</u>	Avancée du projet	2	3	4		1. Etude 2. Appel d'offre 3. Travaux 4. Livraison	Direction Espaces Publics	

		<u>Regualification du Quai la Fontaine</u>	<i>Avancée du projet</i>	/	/	/		1. Etude 2. Appel d'offre 3. Travaux 4. Livraison	
<u>Action 35</u>	<u>Encourager la qualité urbaine et la durabilité des projets urbains</u>	<u>Créer un groupe de travail sur la qualité architecturale et urbaine</u>	<i>Ratio nombre de dossiers étudiés par les architectes / nombre de permis de construire délibérés dans l'année</i>	/	/	/		Recrutement de 3 nouveaux architectes libéraux en 2013	Direction de l'urbanisme
			<i>Surface d'espaces verts créés dans le cadre de grandes opérations</i>	27 ha	28,5 ha	29 ha			
		<u>Evolution des ZPPAUP en AVAP pour tenir compte du Grenelle de l'environnement</u>	<i>Surface de la ville classée en ZPPAUP</i>	650 ha	650 ha	650 ha		Attente du cahier des charges fin 2013	
<u>Action 36</u>	<u>Organiser des animations sportives, festives et populaires pour que les Troyens s'approprient la ville et son patrimoine</u>	<u>Randonnées rollers et vélos</u>	<i>Nombre de participants randos roller</i>	10 000	8 000	NR			Observatoire Ville de Troyes
			<i>Nombre de randos roller organisées</i>	5	4	NR			

		<i>Nombre de randos vélos organisées</i>	2	3	NR		
		<i>Nombre de participants randos vélos</i>	4 000	4 500	NR		
	<u>Corrida de Noël</u>	<i>Nombre de participants</i>	466	740	NR		
	<u>Fête du Sport</u>	<i>Nombre d'activités proposées</i>	80	80	NR		
		<i>Nombre de participants</i>	2000	5000	NR		Service des sports
		<i>Nombre d'associations participantes</i>	100	100	NR		
	<u>Semi-Marathon</u>	<i>Nombre de participants</i>	1534	1712	NR		
	<u>Animations au Parc des Moulins</u>	<i>Nombre d'animations organisées</i>	2	2	2		Observatoire Ville de Troyes
	<u>Ville en lumières</u>	<i>Nombre de représentations</i>	18	18	NR		
		<i>Nombre de spectateurs</i>	21 500	21 650	NR		

		<u>Aide à l'organisation du Marathon du Patrimoine</u>	Nombre de participants	115	220	NR		Service des sports
<u>Action 37</u>	<u>Installer des infrastructures pour la pratique d'activités physiques dans la ville</u>	<u>Aménagement d'un parcours d'orientation dans la parc des Moulins</u>	Nombre d'utilisation	/	NR	795		Mission Développement Durable
		<u>Création de circuits pédestres</u>	Longueur de circuits	13,3 km	31,8 km	31,8 km	2010 : Parc des deux rives - Bouchon de champagne 2012 : 3 parcs - parcourt de foicy - 3 universités	Animation sportive
<u>Action 38</u>	<u>Proposer des activités culturelles et sportives variées aux enfants</u>	<u>Mise en place d'activités périscolaires artistiques, culturelles, sportives et musicales dans les écoles troyennes (Village éducatif)</u>	Nombre d'activités organisées par semaine	40	35	NR		Observatoire Ville de Troyes
			Nombre d'écoles participant	17	17	NR		
		Nombre d'enfants inscrits	2 473 (dont 1 123 RSS)	1 865 (dont 735 RRS)	NR			
		Nombre d'activités organisées	100	169	NR			
		<u>Propositions d'activités sportives et de loisirs aux jeunes troyens âgés de 6 à 16 en collaboration avec les associations locales durant les vacances scolaires (Passeport loisirs).</u>	Nombre d'inscriptions	855	881	NR		

		<u>Stimulation de l'observation, la réflexion et la créativité de l'enfant par des activités ludiques et didactiques (Ateliers dans les Musées)</u>	Nombre d'enfants inscrits	851	900	NR			
Action 39	Eduquer à l'alimentation saine	<u>Journées de sensibilisation dans les quartiers</u>	Nombre d'actions menées	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnement	Service Vie Quotidienne et Conseils de Quartier
		<u>Sensibilisation des Aînés</u>	Nombre d'actions menées	2	/	NR		2 conférences ont été organisées à l'attention des aînés, réunissant une trentaine de personnes à chaque fois.	Direction Prévention Enfance Famille
		<u>Marché public de la restauration collective (écoles, crèches, ACM) intégrant des critères favorables à une alimentation saine (interdiction des aliments recomposés, produits AB, AOC, ...)</u>	Pourcentage d'aliments frais de gamme 1	NR	NR	67%		Gamme 1 = produits frais à l'état naturel	Service Affaires Scolaires
		<u>Distribution de fruits dans les écoles</u>	Nombre de distributions organisées	4	4	4		Une distribution par saison	
		<u>Organisation de manifestations dans le cadre de la semaine Mouv'eat</u>	Nombre d'activités organisées	10	12	NR			
Nombre de visiteurs adultes	76		157	NR					
Nombre de visiteurs scolaires	747		120	NR		La diminution entre 2011 et 2012 s'explique par une distribution de fruits qui n'a pas été reconduite en			

							2012.	
<u>Action 40</u>	<u>Répondre aux nouvelles attentes de la population en matière de propreté</u>	<u>Ciblage des actions en fonction des besoins (Plan propreté)</u>	Nombre d'opérations "coup de propre"	/	/	7		Les opérations Coup de Propre ont démarré en 2013
		<u>Renforcement de la présence sur le terrain par l'embauche de personnes en contrat aidé</u>	Nombre de contrats aidés	NR	6	6		
		<u>Lutte contre les déjections canines : mise à disposition de cani-sites et verbalisation</u>	Nombre de canisites	NR	17	17		80 points de distribution de sacs de ramassage "Toutounet"
		<u>Quantité de plaintes des riverains</u>		NR	30	NR		Qui se décomposent entre "écrire à M. le Maire", et plaintes par téléphone
		<u>Nombre de verbalisations sur la Ville</u>		NR	34	NR		Crachat, urine : 10 Tapage : 24
<u>Action 41</u>	<u>Contrôler la prolifération des populations de pigeons</u>	<u>Installation d'un pigeonnier</u>	Nombre d'interventions	Une fois par semaine				Service Hygiène et santé
			Nombre d'œufs stérilisés	NR	NR	NR		
		<u>Communication sur le nourrissage des pigeons</u>	Nombre d'articles	3	/	/		Service communication

Action 42	Communiquer sur les nuisances urbaines et incivilités (pollutions sonores, propreté, ...)	<u>Rédaction de chartes avec les commerçants, les professionnels de la nuit, les étudiants...</u>	Nombre de signatures de la charte de la vie étudiante troyenne responsable	26	22	27		Signataires : responsable de la Fédération Etudiante Troyenne, directeurs d'établissements, associations étudiantes, maire, préfet, ...	Service Vie étudiante	
		<u>Plan de Communication contre les incivilités</u>	Nombre d'incivilités verbalisées	NR	465	NR			Observatoire Ville de Troyes	
			Nombre d'articles publiés	/	/	/			2 articles Press Troyes en 2013	Service communication
Action 43	Sensibiliser à la propreté et à la gestion des déchets	<u>Information et surveillance de la propreté par la Brigade environnementale</u>	Nombre de brigadiers	2	4	4			Service Cadre de Vie	
			Nombre de verbalisations	NR	8	NR				2 timbres, cas A 6 titres de recette pour des dépôts sauvages
Action 44	Elaborer le Code de la rue de la Ville de Troyes		Nombre de documents distribués	/	/	/		Document réalisé en 2013	Mission Développement Durable	
			Surface de zones piétonnes	3 486 m 23 970 m ²	3 833 m 23 970 m ²	NR			Longueur de voies piétonnes Surface de places piétonnes	SIG
			Surface de trottoir	680 993 m ²	680 993 m ²	680 993 m ²				
			Voies en zones 30	13 395 m	15 205 m	NR				

		Voies en zones de rencontre	2 393 m	2 493 m	NR		
--	--	--------------------------------	---------	---------	----	--	--

Orientation 5 : Dynamique de développement suivant des modes de consommation responsables

Développement de la dématérialisation des documents

La Ville de Troyes développe la dématérialisation dans le but de réduire la consommation de ressources naturelles. Ainsi, les principales actions sont les suivantes :

2013 : Dématérialisation de la gestion du courrier

2014 : Déploiement de la Gestion Electronique de Documents à l'ensemble du fonctionnement de la collectivité

Achat de véhicules propres

Lors de chaque achat de renouvellement de la flotte de véhicules, 20 % de véhicules électriques sont intégrés à la commande.

En 2013, un taux supérieur à 20 % a été appliqué à l'achat de véhicules.

Restructuration du Pôle muséal du quartier cathédrale

Les musées d'Art moderne, Saint-Loup, et Apothicairerie seront regroupés au sein du Pôle Cathédrale, mêlant art ancien et art moderne.

Musée Saint-Loup :

- Réalisation de travaux de maintenance et de rénovation des bâtiments
- Restructuration complète des collections
- Création de nouveaux espaces dont l'aménagement d'une exposition dans le jardin

Musée d'Art moderne :

Réaménagement et création de nouveaux espaces dont une boutique-accueil, un espace restauration et une salle d'exposition temporaire commune avec le musée Saint-Loup

Orientation 5

Dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables



Actions			Indicateurs				Remarques	Source	
			-	2011	2012	2013			-
Action 45	<u>Préserver la diversité du commerce et de l'artisanat de proximité</u>	Création d'un observatoire du commerce et de l'artisanat pour suivre précisément l'évolution de l'activité commerciale et artisanale dans la ville	Nombre de commerces en centre-ville	NR	NR	626		Source : Observatoire de l'économie et de l'évolution foncière - Grand Troyes Service commerce artisanat	
		Mise en place d'un périmètre d'application du droit de préemption sur les fonds de commerce, les fonds artisanaux et les baux commerciaux	Surface du périmètre	/	/	/			Projet en cours d'élaboration
			Enseignes commerciales préservées	/	/	/			
Action 46	<u>Favoriser les filières locales</u>	Création d'un Jardin de Cocagne à Menois	Nombre d'adhérents consommateurs	/	10	NR	L'activité des jardins de Cocagne a démarré en 2012.	Mission développement durable	
			Surface cultivée	/	2 ha	NR			
			Nombre d'emplois d'insertion	/	8	NR			
			Accès à l'emploi	/	3	NR			

Utilisation de filières locales pour la construction	Quantité de chanvre utilisée sur les réhabilitations de bâtiments	/	340 m ² de parois	340 m ² de parois		Il s'agit des parois de la Maison du Tourisme	Direction des bâtiments
	Utilisation d'autres matériaux locaux	/	/	/			
Organisation de marchés du terroir	Nombre de commerçants participant au marché Jules Guesde	NR	12	NR			Service commerce artisanat
	Nombre de commerçants participant au marché des Marots	NR	12	NR			
Organisation d'animations dans le parc des Moulins	Nombre d'événements	2	2	2			Mission développement durable
Intégration de produits locaux dans la restauration collective	Part de produits locaux	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnement	Service affaires scolaires
Animations autour d'un Rucher école dans le Parc des Moulins	Nombre d'animations annuelles	15	15	15		Chaque animation regroupe autour de 25 personnes.	Mission développement durable
	Nombre de ruches	20	20	20			

		Mise à disposition d'un local pour l'AMAP « l'Aube des légumes » dans le Parc des Moulins	Nombre d'adhérents à l'AMAP	47	49	50			Mission développement durable
			Nombre de paniers vendus	32	32	32			
		Participation aux travaux du Club d'Ecologie Industrielle	Nombre d'actions communes	1	/	/		Le Club d'Ecologie Industrielle a réalisé le bilan carbone de la Ville de Troyes	
		Soutien à l'opération "A l'Aube d'Entreprendre"	Nombre d'actions communes	/	/	/			
Action 47	<u>Valoriser la maille, la mode et les marques par la création d'un Pôle Muséal dédié aux sciences, techniques et innovations textiles</u>	Réhabilitation du site Guy de Bérac	Etat d'avancement	/	2	2		1. Acquisition du site 2. Etude de programmation 3. Assistance à maîtrise d'œuvre 4. 1ère tranche de travaux	Mission Pôle Muséal
Action 48	<u>Pérenniser la dynamique touristique autour des labels</u>	Ville et Pays d'Art et d'Histoire	Nombre annuel de visiteurs recensés par l'office de tourisme	67 271	56 220	NR			Observatoire Ville de Troyes
		"Registre et Mémoire du Monde "							
		"Patrimoine de l'Europe" au titre de "capitale européenne aux XIX° et XX° siècles "							
Action 49	<u>Redynamiser la présentation des collections des</u>	Restructuration du Pôle Muséal du quartier Cathédrale	Etat d'avancement	/	/	/			Mission Pôle Muséal

	<u>Musées Troyens</u>	Création d'infrastructures pour la conservation des collections sur le site Guy de Bérac	Etat d'avancement	/	2	2		1. Acquisition du site 2. Etude de programmation 3. Assistance à maîtrise d'œuvre 4. 1ère tranche de travaux	
Action 50	<u>Elaborer une charte d'achat durable</u>	Recenser l'ensemble des actions déjà existantes en faveur de l'achat durable	Part des marchés transversaux intégrant des critères de développement durable	6,17%	9,84%	11,16%			Service logistique achat
			Part des marchés non transversaux	NR	NR	NR		Attente de l'élaboration de la charte d'achat durable pour élaborer davantage d'indicateurs	
Action 51	<u>Sensibiliser et former les agents au développement durable</u>	Mise en place d'agents-relais au sein de la collectivité	Nombre d'agents relais	21	17	14			Mission développement durable
Action 52	<u>Organiser des manifestations écoresponsables et accessibles à tous</u>	Organisation durable d'événements (covoiturage, tri des déchets, denrées issues de l'agriculture biologique, sensibilisation, ...)	Nombre d'évènements intégrant le développement durable dans l'organisation	1	3	3		2011 : Semi-marathon de Troyes 2012 et 2013 : semi-marathon, chasse aux œufs, fête du Parc des Moulins	Mission développement durable

Action 53	<u>Encourager le Conseil Municipal Enfant sur leurs actions durables</u>	Accompagner les jeunes dans la réalisation de leurs projets : charte d'éco-responsabilité des commerçants, échanges intergénérationnels, solidarité, mobilité, ...	Nombre de signataires de la charte d'éco-responsabilité	140	/	/		Cette opération a été menée pendant l'année scolaire 2010-2011	Service Jeunesse
			Nombre de rencontres intergénérationnelles organisées	1	1	1			
			Nombre de chartes sur les incivilités distribuées	/	/	3 500		Charte distribuée en 2013 Chiffres dans CR Mieux vivre ma Ville	
			Congrès des CME de l'agglomération	Congrès organisés	1	/		/	
Action 54	<u>Eviter le gaspillage des ressources</u>	Récupération des eaux de pluie au Centre Technique Municipal pour l'arrosage et le nettoyage de l'espace public	Eau de pluie consommée chaque année	500 m3	500 m3	500 m3		Service Energie	
		Mise en place de compteurs d'eau télé-relevés individualisés sur patrimoine de la ville	Nombre de compteurs télé-relevés	NR	272/300	272/300			Les 28 compteurs restants ne seront pas équipés de compteurs télé-relevés car servent uniquement de borne de puisage pour les espaces paysagers. Toute nouvelle installation de compteur est équipée de têtes émettrices.
		Outil de suivi des chaudières à distance	Nombre de chaudières concernées	17/110	20/110	24/110			

Action 55	<u>Diminuer la production de déchets</u>	Généralisation du tri dans l'ensemble des bâtiments communaux	Part des bâtiments municipaux équipés pour le tri sélectif	/	60%	70%		Mission développement durable
		Développement de la dématérialisation (convention avec les impôts, fiche de paie)	Quantité annuelle de papier commandée	NR	NR	NR		Reprographie
Action 56	<u>Faciliter et encourager les modes de déplacements alternatifs pour les trajets professionnels et domicile-travail des agents de la collectivité</u>	Incitation à l'utilisation du vélo	Nombre d'emprunts de vélos	184	273	NR		Mission développement durable
		Achat de véhicules propres	Nombre de véhicules électriques	NR	2	3		Service logistique achat
			Nombre de véhicules roulant au GPL	NR	19	19		
			Nombre de véhicules roulant au GNV	NR	2	3		
Action 57	<u>Mesurer l'impact des politiques publiques de développement durable de la collectivité</u>	Intégrer un volet Développement Durable à l'Observatoire Territorial de la Ville de Troyes	Un volet Agenda 21 est intégré aux recueils de données réalisés par l'observatoire de la Ville de Troyes					Observatoire Ville de Troyes
		Création d'un outil pour systématiser le recueil de données/indicateurs (faire des bilans par secteur)						
Action 58	<u>Sensibiliser les enfants aux enjeux du développement durable</u>	Animations dans les écoles et les Accueils Collectifs de Mineurs (éco-gestes, boîte à insecte, jardinage, visites de sites)	Nombre d'animations annuelles	/	24	36	Animations organisées au Parc des Moulins	Direction prévention enfance famille

		Animations thématiques dans les quartiers (Maisons de quartier)	Nombre d'animations	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnent	Service Vie quotidienne
Action 59	<u>Créer des évènements grand public pour sensibiliser aux éco-gestes</u>	Déclinaison des opérations nationales (Semaine du goût, semaine Développement Durable, semaine Mouv'Eat, semaine bleue, ...)	Evénements organisés	NR	NR	NR		Voir texte d'accompagnent	Mission développement durable
		Organisation d'événements au Parc des Moulins	Bilan Parc des Moulins						
Action 60	<u>Permettre à tous de devenir acteur du développement durable</u>	Mise en place d'un partenariat pédagogique avec les établissements d'enseignements et les associations	Nombre de partenariats	0	3	4		2012 : Lycée des Lombards - Syndicat Apicole - Croqueurs de pomme 2013 : // + J'Art Diner Créatif	
		Relai de programmes de sensibilisation et de développement auprès des artisans, des commerçants et des entreprises	/	/	/	/			